

PRIVACY POLICY UTILIZZO DELL'APP CRI DESIO

1. Generale

1.1 Le presenti Condizioni Generali disciplinano l'utilizzo dell'App CRI DESIO, concessa in licenza dalla Croce Rossa Italiana Comitato di Desio (con sede in via Milano, 304 - Desio (MB) P.I. – 08466300962), la quale si è servita della piattaforma GoodBarber (SARL DuoApps - 12 rue General Fiorella - F-20000 Ajaccio - SIRET 51053545300029 - VAT Fr39510535453) per generare l'App CRI DESIO, registrarla e pubblicarla sugli Store.

1.2. Le presenti Condizioni Generali regolano le condizioni a cui viene concesso gratuitamente l'utilizzo dell'App CRI DESIO all'utilizzatore, il quale dichiara di conoscere e di accettare integralmente tutte le condizioni previste nel presente documento (nel seguito il "Contratto"). Per poter utilizzare il Servizio fornito dalla Croce Rossa Italiana Comitato di Desio. L'installazione dell'App CRI CRIDESIO può essere eseguita:

// Scaricandola da App Store, per iPhone/iPad;

// Scaricandola da Google Play, per smartphone con sistema operativo Android.

2. Chi può scaricare l'App CRI DESIO

2.1 Tutti coloro che desiderano avere informazioni sulle attività della Croce Rossa Italiana Comitato di Desio e delle iniziative inerenti la Croce Rossa Italiana. Diversamente i Volontari considerati Soci Attivi del Comitato di Desio, avranno la possibilità di accedervi tramite autenticazione pre-definita (solo i Volontari registrati da CRI DESIO).

3. Informazioni, presentazione e costi del Servizio

3.1 L'App CRI DESIO è un'App gratuita per Smartphone che intende migliorare e ottimizzare la comunicazione tra e per i Soci Attivi del Comitato di Desio, ma anche informare e comunicare agli utenti generici. Una volta installata sul dispositivo è possibile navigare attraverso il menù.

3.2 L'utilizzo dell'App CRI DESIO è gratuita e non comporta alcun costo salvo quanto indicato al punto 3.3

3.3 Si precisa che i costi relativi alla connettività telefonica e/o dati non sono inclusi nell'attivazione dell'App CRI DESIO. In particolare, i costi di connettività per l'utilizzo del Servizio deriveranno dal traffico telefonico e/o dati generato dall'utilizzo dello stesso e per essi sarà applicato dall'operatore dei servizi di telefonia e/o internet quanto previsto dal piano tariffario dell'Utilizzatore. In ogni caso, i costi della connessione, saranno da corrispondersi al relativo operatore, senza alcuna intermediazione o costi aggiuntivi da parte di Croce Rossa Italiana Comitato di Desio. Croce Rossa Italiana Comitato di Desio non è in alcun modo responsabile dei predetti costi di connessione, né della erogazione e funzionamento del servizio di connettività voce e/o dati.

4. Modalità di utilizzo dell'App CRI DESIO e apparati compatibili

4.1 L'utilizzazione dell'app CRI desio sarà possibile solo dopo l'installazione della stessa.

4.2 La descrizione delle funzionalità dell'app CRI DESIO, oltre che nelle presenti Condizioni Generali di contratto, si trova ed è scaricabile dal Sito www.cridesio.it

4.3 Per poter usufruire del Servizio è necessario essere in possesso di un apparato/device compatibile con i sistemi operativi-mobile seguenti:

-Android 3.0 e successivi;

-iOS 7.0 o successivi;

L'aggiornamento della lista dei sistemi operativi compatibili potrà avvenire, da parte di Croce Rossa Italiana Comitato di Desio e a discrezione della stessa. Con l'installazione dell'App CRI DESIO l'utilizzatore conferma di aver preso visione della lista dei sistemi operativi compatibili e di attenersi strettamente.

4.4 Croce Rossa Italiana Comitato di Desio non si assume alcuna responsabilità, salvo ove stabilito da disposizioni inderogabili di legge e non possono garantire la corretta erogazione del Servizio nel caso in cui l'Utilizzatore non utilizzi apparati/device compatibili con i sistemi operativi sopra descritti o li utilizzi in contrasto con le raccomandazioni d'uso fornite dal rispettivo fabbricante.

5. Diritto di recesso

5.1 Croce Rossa Italiana Comitato di Desio e GoodBarber potranno recedere dal contratto, dandone avviso all'utilizzatore per via telematica, mediante il sito e/o App

6. Reclami

6.1 Eventuali reclami potranno essere inviati al seguente indirizzo: Croce Rossa Italiana Comitato di Desio via Milano, 304 - Desio (MB) P.I. – 08466300962 ovvero via email all'indirizzo desio@cri.it inserendo nell'oggetto della comunicazione "Reclamo App"

7. Cause di forza maggiore

7.1 Croce Rossa Italiana Comitato di Desio non potrà ritenersi responsabile e saranno sollevate da qualsiasi obbligo contrattuale di fare o di erogare il Servizio App CRI DESIO e non saranno tenute a corrispondere alcuna indennità in caso di cause non imputabili a Croce Rossa Italiana Comitato di Desio ovvero di eventi di forza maggiore che impediscano l'adempimento di obbligazioni poste a loro carico, quali a mero titolo esemplificativo sommosse, insurrezioni, disordini sociali, guasti telefonici o informatici o grave lesione alla sicurezza e all'operatività di internet, scioperi ed impossibilità o grave difficoltà di approvvigionamento (anche temporanea) del Servizio o di materiali.

8. Responsabilità

8.1 Croce Rossa Italiana Comitato di Desio si riserva il diritto di modificare, limitare o cessare l'entità e le funzionalità dell'app e/o del Sito in qualsiasi momento.

8.2 Croce Rossa Italiana Comitato di Desio si impegna ad offrire ed erogare il Servizio privo di guasti tecnici; tuttavia, l'eventuale utilizzo del Sito o del Servizio potrà essere sospeso o interrotto in ogni momento a causa di lavori di manutenzione o altre problematiche, mal funzionamenti del Servizio o della connettività Internet o telefonica dell'operatore scelto dall'Utilizzatore o dei provider che garantiscono od effettuano la gestione della rete o del Sito. Eventualmente ciò potrebbe causare un malfunzionamento del Sito o del Servizio, la sospensione o interruzione degli stessi, la perdita di dati. Croce Rossa Italiana Comitato di Desio non si assume alcuna responsabilità, salve le norme inderogabili di legge, per la disponibilità e continuità del Servizio e del Sito, l'assenza di guasti tecnici o la perdita di dati.

8.3 In nessun caso, Croce Rossa Italiana Comitato di Desio potrà essere ritenuta responsabile per danni, o altro, derivanti all'Utilizzatore dalla erogazione del Servizio, eccetto che per dolo o colpa grave e fatte salve le norme inderogabili di legge.

9. Diritti di proprietà intellettuale di Croce Rossa Italiana Comitato di Desio, di utilizzo e divieto di modifica

9.1 L'Utilizzatore non acquisisce nessun diritto in relazione all'applicazione App CRI DESIO se non quella di utilizzarla sul proprio dispositivo.

9.2 Croce Rossa Italiana Comitato di Desio si riserva la facoltà di modificare i contenuti di App CRI DESIO in qualunque momento.

9.3 Croce Rossa Italiana Comitato di Desio si riserva la facoltà di modificare, aggiungere o eliminare parte dei presenti termini e condizioni, portandone a conoscenza l'Utilizzatore attraverso un apposito messaggio, ovvero chiedendo nuovamente che vengano espressamente accettati.

9.4 L'Utilizzatore è tenuto a verificare periodicamente i presenti termini e condizioni sul Sito per accertarsi di eventuali modifiche intervenute.

9.5 In ogni caso l'utilizzo dell'App CRI DESIO e del Servizio comporta l'accettazione dei cambiamenti nel frattempo intervenuti.

9.6 In caso i cambiamenti non siano accettati, l'Utilizzatore può disinstallare l'App

10 Uso del Sito e sicurezza

10.1 È vietato violare o tentare di violare le misure di sicurezza sul Sito, nonché, in particolare:

- Usare una password falsa o appartenente ad un altro Volontario o accedere a dati non destinati all'Utilizzatore o accedere ad a un server o ad un account per il quale l'utilizzatore non sia autorizzato;
- Divulgare una password o consentire a terzi di utilizzare una password o omettere di comunicare quando una password è fraudolenta;
- Tentare di/o carpire, esaminare o testare la vulnerabilità del sistema o della rete o di violare la sicurezza o le misure di autenticazione senza adeguata autorizzazione;
- Tentare di/o interferire con il servizio diretto ad un qualsiasi utente, host o rete, incluso, senza limitazioni, a mezzo di "overloading", "flooding", "mail bombing" o "crashing";
- Inviare e-mail e/o SMS indesiderate, comprese promozioni e/o pubblicità di prodotti o servizi;
- Clonare/contraffare qualsiasi intestazione TCP/IP o qualsiasi parte delle informazioni di intestazione, in ogni e-mail o newsgroup;

10.2 L'Utilizzatore accetta di utilizzare il Sito solo a fini leciti, e solo per il proprio uso personale. È vietato utilizzare il Sito per trasmettere, inviare, scaricare, distribuire, copiare, visualizzare pubblicamente, memorizzare o distruggere materiale (a) in violazione di qualsiasi legge o regolamento applicabile, (b) in maniera tale da violare il diritto d'autore (copyright), i brevetti, i marchi, i segreti commerciali o altri diritti di proprietà intellettuale di altri o di violare la privacy o altri diritti personali di terzi, o (c) che è diffamatorio, osceno, offensivo, minaccioso o odioso.

10.3 L'Utilizzatore accetta di manlevare e tenere indenne Croce Rossa Italiana Comitato di Desio da e contro qualsiasi reclamo, pretesa, danno, costo e spesa, incluse le spese legali, derivanti da o connesse all'uso del Sito da parte dell'Utilizzatore stesso o di terzi.

TERMINI & CONDIZIONI

Privacy Policy di CRI DESIO – Ultimo aggiornamento 14/11/2018

Questa Applicazione raccoglie alcuni Dati Personali dei propri Utenti.

RIASSUNTO DELLA POLICY

Dati personali raccolti per le seguenti finalità ed utilizzando i seguenti servizi:

Interazioni basate sulla posizione

- Dati Personali: Posizione geografica
- Statistica
- Dati Personali: Cookie e Dati di utilizzo

Ulteriori informazioni sui Dati Personali

- Notifiche push
- Questa Applicazione può inviare notifiche push all'Utente.
- Identificazione univoca del dispositivo

Titolare del trattamento

Croce Rossa Italiana Comitato di Desio via Milano, 304 - Desio (MB) - desio@cri.it

Tipologie di Dati raccolti

Fra i Dati Personali raccolti da questa Applicazione, in modo autonomo o tramite terze parti, ci sono: Posizione geografica, Dati personali (per gli utenti registrati) e Dati di utilizzo.

Alcuni Dati Personali possono essere inseriti volontariamente dall'Utente (solo il Volontario pre-registrato). L'eventuale utilizzo di Cookie - o di altri strumenti di tracciamento - da parte di questa Applicazione o dei titolari dei servizi terzi utilizzati da questa Applicazione, ove non diversamente precisato, ha la finalità di identificare l'Utente e registrare le relative preferenze per finalità strettamente legate all'erogazione del servizio richiesto dall'Utente. Il mancato conferimento da parte dell'Utente di alcuni Dati Personali potrebbe impedire a questa Applicazione di erogare i propri servizi. L'Utente si assume la responsabilità dei Dati Personali di terzi pubblicati o condivisi mediante questa Applicazione e garantisce di avere il diritto di comunicarli o diffonderli, liberando il Titolare da qualsiasi responsabilità verso terzi.

Modalità e luogo del trattamento dei Dati raccolti

Il Titolare tratta i Dati Personali degli Utenti adottando le opportune misure di sicurezza volte ad impedire l'accesso, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzate dei Dati Personali. Il trattamento viene effettuato mediante strumenti informatici e/o telematici, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate. Oltre al Titolare, in alcuni casi, potrebbero avere accesso ai Dati categorie di incaricati coinvolti nell'organizzazione del sito (personale amministrativo, commerciale, marketing, legali, amministratori di sistema) ovvero soggetti esterni (come fornitori di servizi tecnici terzi, corrieri postali, hosting provider, società informatiche, agenzie di comunicazione) nominati anche, se necessario, Responsabili del Trattamento da parte del Titolare. L'elenco aggiornato dei Responsabili potrà sempre essere richiesto al Titolare del Trattamento.

Luogo

I Dati sono trattati presso la sede del Titolare del Trattamento, salvo quanto altrimenti specificato nel resto del documento.

Tempi

I Dati sono trattati per il tempo necessario allo svolgimento del servizio richiesto dall'Utente, o richiesto dalle finalità descritte in questo documento, e l'Utente può sempre chiedere l'interruzione del Trattamento o la cancellazione dei Dati.

Finalità del Trattamento dei Dati raccolti

I Dati dell'Utente sono raccolti per consentire all'applicazione di fornire i propri servizi, così come per le seguenti finalità: Interazioni basate sulla posizione e Statistica.

Geolocalizzazione

Questa Applicazione può raccogliere, usare e condividere i Dati relativi alla posizione geografica dell'Utente, al fine di fornire servizi basati sulla posizione stessa. La maggior parte dei browser e dei dispositivi fornisce in modo predefinito degli strumenti per negare il tracciamento geografico. Qualora l'Utente abbia espressamente autorizzato tale possibilità, questa Applicazione può ricevere informazioni sulla sua effettiva posizione geografica.

Dati personali raccolti: Posizione geografica.

Statistica

I servizi contenuti nella presente sezione permettono al Titolare del Trattamento di monitorare e analizzare i dati di traffico e servono a tener traccia del comportamento dell'Utente.

Notifiche push

Questa Applicazione può inviare notifiche push all'Utente. Questa Applicazione può tracciare gli Utenti tramite il salvataggio di un codice di identificazione univoco del loro dispositivo, per finalità statistiche o per conservare le preferenze degli Utenti.

Informazioni non contenute in questa policy

Maggiori informazioni in relazione al trattamento dei Dati Personali potranno essere richieste in qualsiasi momento al Titolare del Trattamento utilizzando le informazioni di contatto.

Modifiche a questa privacy policy

Il Titolare del Trattamento si riserva il diritto di apportare modifiche alla presente privacy policy in qualunque momento dandone pubblicità agli Utenti su questa pagina. Si prega dunque di consultare spesso questa pagina, prendendo come riferimento la data di ultima modifica indicata in fondo. Nel caso di mancata accettazione delle modifiche apportate alla presente privacy policy, l'Utente è tenuto a cessare l'utilizzo di questa Applicazione e può richiedere al Titolare del Trattamento di cancellare i propri Dati Personali. Salvo quanto diversamente specificato, la precedente privacy policy continuerà ad applicarsi ai Dati Personali sino a quel momento raccolti.

Informazioni su questa privacy policy

Il Titolare del Trattamento dei Dati è responsabile per questa privacy policy conservata sui suoi server.

Riferimenti legali

Avviso agli Utenti europei: la presente informativa privacy è redatta in adempimento degli obblighi previsti dall'Art. 10 della Direttiva n. 95/46/CE, nonché a quanto previsto dalla Direttiva 2002/58/CE, come aggiornata dalla Direttiva 2009/136/CE, in materia di Cookie.

Questa informativa privacy riguarda esclusivamente questa Applicazione.