

CARTA DEI SERVIZI

Comitato di Desio



Croce Rossa Italiana
COMITATO DI DESIO



**Un'Italia
che aiuta**

CARTA DEI SERVIZI



Il Presidente

La “Carta dei Servizi” vuole essere il mezzo di comunicazione tra Associazione e Popolazione per far conoscere il Nostro Comitato e i molteplici servizi che siamo in grado di offrire in risposta ai fabbisogni sul territorio.



Indice:

i 7 principi
La nostra storia: ieri e oggi
Le nostre Aree
I nostri servizi
Le nostre tariffe
Come prenotare un servizio
Come diventare volontario
Donazioni
5x1000



CARTA DEI SERVIZI

Comitato di Desio

I 7 PRINCIPI

Umanità "Nato dalla preoccupazione di soccorrere senza discriminazioni i feriti dei campi di battaglia, il Movimento Internazionale della Croce Rossa e della Mezzaluna Rossa, sia a livello internazionale che nazionale, opera per prevenire e alleviare in ogni circostanza le sofferenze degli uomini. Si applica a proteggere la vita e la salute, e a far rispettare la persona umana. Opera per la reciproca comprensione, l'amicizia, la cooperazione e una pace durevole tra tutti i popoli."

Imparzialità "Non fa alcuna distinzione di nazionalità, razza, religione, di condizione sociale o di appartenenza politica. Si dedica esclusivamente a soccorrere gli individui a seconda della gravità e dell'urgenza delle loro sofferenze."

Neutralità "Per conservare la fiducia di tutti, il Movimento si astiene dal prendere parte alle ostilità così come, anche in tempo di pace, alle controversie d'ordine politico, razziale, religioso e ideologico."

Indipendenza "Non fa alcuna distinzione di nazionalità, razza, religione, di condizione sociale o di appartenenza politica. Si dedica esclusivamente a soccorrere gli individui a seconda della gravità e dell'urgenza delle loro sofferenze."

Volontarietà "La Croce Rossa è un movimento di soccorso volontario e disinteressato."

Unità "In un paese non può esserci che un'unica Società di Croce Rossa o di Mezzaluna Rossa. Essa dev'essere aperta a tutti e deve estendere la sua attività umanitaria all'intero territorio."

Universalità "Il Movimento Internazionale della Croce Rossa e della Mezzaluna Rossa è universale: in esso tutte le Società hanno uguali diritti ed il dovere di aiutarsi reciprocamente."

LA NOSTRA STORIA: IERI E OGGI

Nasciamo nel 1962, quando il Comitato di Cusano Milanino apre una Delegazione proprio nella nostra Cittadina: Desio.

1 solo mezzo

7 volontari



E si diede il via a questa

avventura che oggi vanta **14 mezzi**, **172 volontari** e servizi di eccellenza.



LE NOSTRE AREE DI INTERVENTO

1 Salute

Area della tutela e protezione della salute e della vita. Migliorare lo stato di salute delle persone; proteggere la vita; promuovere la salute; diffondere la cultura di uno stile di vita sano.

2 Sociale

Area del supporto e dell'inclusione sociale. Ridurre vulnerabilità individuale e ambientale; costruire comunità più inclusive e promuovere lo sviluppo dell'individuo.

Area della preparazione della comunità e della risposta ad emergenze e disastri. Ridurre la vulnerabilità della comunità di fronte alle calamità, ristabilendo i normali equilibri.

3

Emergenza

Area della disseminazione del Diritto Internazionale Umanitario, dei Principi Fondamentali, dei Valori Umanitari e della Cooperazione Internazionale

4

Principi & Valori

Area gioventù. Promuovere lo sviluppo della fascia giovane della popolazione e favorirne la partecipazione; promuovere ed educare alla cultura della cittadinanza attiva

5

Giovani

Area sviluppo, comunicazione e promozione del volontariato. Aumentare la capacità di sostentamento della C.R.I.; Rafforzare la cultura del servizio volontario; Mantenere i rapporti tra i partner nazionali e internazionali; Utilizzare i canali mediatici al fine di garantire la comunicazione con la popolazione e soddisfarne al meglio i fabbisogni. Collaborare con le Istituzioni e Associazioni locali per offrire alla cittadinanza un servizio di miglior qualità.

6

Sviluppo



I NOSTRI SERVIZI

Trasporti

Attività di soccorso sanitario
Emergenza-Urgenza

Trasferimenti da ospedale a domicilio e viceversa

Trasporto diversamente abili

Trasporti lunga percorrenza

Trasporti in collaborazione con i servizi sociali del Comune

Trasporti con Centro Mobile di Rianimazione

Trasporti in Convenzione con l'Azienda Ospedaliera di Desio

Corsi e Formazione

Corsi di primo soccorso e protezione civile

Corsi alle Aziende ex D.l.g. 81/08 (Pronto Soccorso Aziendale)

Corsi di Rianimazione Cardiopolmonare (BLS) e pediatrica (PBLS)

Corsi di Manovre Salvavita Pediatriche (MSP)

Corsi per operatori di defibrillazione automatica (PAD)

Assistenza Sanitaria

A manifestazioni e a grandi eventi.

Assistenza Sanitaria BLSD – CMR – Squadra Estricazione
presso Autodromo di Monza

Supporto alla comunità

Supporto alla popolazione indigente ai margini della società

Collette alimentari presso centri commerciali e distribuzione di
quanto raccolto alle fasce maggiormente deboli

della popolazione



CARTA DEI SERVIZI

Comitato di Desio

Distribuzione viveri Agea

Supporto morale e materiale a senza fissa dimora
con l'Unità di Strada

Mensa migranti presso il Centro Polifunzionale di

Croce Rossa sito in Bresso

Mensa solidale per la cittadinanza in collaborazione
con altre realtà cittadine

Servizio Docce per i senza tetto a Seregno

Attività Organizzate per i + Giovani

Educazione alla salute e ad uno stile di vita sano e
responsabile;

Campagne di prevenzione sulle malattie sessualmen-
te trasmissibili;

Educazione alla sicurezza stradale e campagne di
sensibilizzazione sull'abuso di alcool e stupefacenti;

Animazione per bambini e trucca-bimbi in occasione
di manifestazioni pubbliche e Feste di Compleanno;

Servizio Babbo Natale a domicilio.

Eventi a favore di Croce Rossa

Realizzazione e organizzazione di attività raccolta
fondi;

Eventi di promozione del Volontariato e delle attività
di Croce Rossa

LE NOSTRE TARIFFE

Trasporti	Tariffa
Trasporto con ambulanza Sola Andata entro 15km	40 €
Trasporto con ambulanza Andata/Ritorno entro 15km	60 €
Costo chilometrico per Ambulanza eccedente i 15 km	0.90 € / km
Trasporto mezzo disabili Sola Andata entro 15km	35 €
Trasporto mezzo disabili Andata/Ritorno entro 15km	55 €
Costo chilometrico mezzo disabili eccedente i 15 km.	0.80 € / km
Trasporto con auto Sola Andata entro 15km	20 €
Trasporto con auto Andata/Ritorno entro 15km	30 €
Costo chilometrico eccedente i 15 km.	0.50 € / km
Fermo macchina eccedente 1,5 h di attesa dei servizi Andata/Ritorno in ambulanza e mezzo disabili	30 € / h
Fermo macchina eccedente la 1,5 h di attesa dei servizi Andata/Ritorno auto	15 € / h

Trasporti Centro Mobile di Rianimazione	Tariffa
Tariffa forfettaria oraria entro i 15 km Sola Andata (escluso medico e infermiere)	67 €
Tariffa forfettaria oraria entro i 15 km Andata / Ritorno (escluso medico e infermiere)	150 €
Costo chilometrico eccedente i 15 km.	1.15 € / km
Fermo macchina eccedente la 1,5 h di attesa dei servizi Andata/Ritorno	37 €



CARTA DEI SERVIZI

Comitato di Desio

Assistenza Sanitaria Manifestazioni Sportive ed Eventi Pubblici (Costo Orario)	Tariffa
Ambulanza BLSD in postazione (autista + 2 soccorritori)	35 €
Squadra appiedata (2 soccorritori) con zaino di primo soccorso	20 €
Squadra appiedata (2 soccorritori) con zaino di primo soccorso e defibrillatore portatile (DAE)	30 €
Ambulanza a seguito forfait	35 €
per ogni km oltre i primi 15 km	0,90 € / km

Corsi di Formazione Sanitaria per la Popolazione	Tariffa (iva esclusa)
Corsi di primo soccorso e protezione civile 20 ore	29 €
Corsi di Rianimazione Cardiopolmonare (BLS) 5 ore	15 €
Corsi alle Aziende ex D.l.g. 81/08 (Primo Soccorso Aziendale)	
Per lavoratori designati di aziende di tipo A (16 ore)	140 €
Per lavoratori designati di aziende di tipo B e C (12 ore)	110 €
Ripetizione triennale aziende di tipo A (12 ore)	85€
Ripetizione triennale aziende di tipo B e C (8 ore)	75€
Corsi di Manovre Salvavita Pediatriche (MSP)	30 €

Corsi per operatori di defibrillazione automatica (PAD)	
Corso di 5 ore	50 €
Re-training biennale (consigliato) 3 ore	30 €

COME PRENOTARE UN SERVIZIO

SOLO in casi di emergenza urgenza, grave malore, incidente stradale, sul lavoro, domestico o sportivo e in ogni situazione certa o presunta di pericolo di vita

CHIAMARE

La centrale operativa 112 provvederà ad attivare il mezzo di soccorso disponibile più idoneo alla situazione.



Il 112 è gratuito e può essere chiamato anche da cellulari bloccati o sprovvisti di SIM

Per richiedere e prenotare un servizio di trasporto sanitario contattare la nostra sede al numero **0362 622388** da lunedì a venerdì dalle 08.00 alle 17.00

Per richiedere e prenotare un servizio di assistenza sanitaria a manifestazioni, eventi, gare sportive e altro, contattare la nostra sede all'indirizzo mail desio@cri.it



CARTA DEI SERVIZI

Comitato di Desio

DIVENTA VOLONTARIO

Ogni anno Croce Rossa Italiana organizza corsi di formazione per aspiranti volontari.

*in +
ci sei
tu*

Requisiti richiesti:
14 anni compiuti

Iscrizione obbligatoria sul portale www.gaia.cri.it

DONAZIONI

Ogni giorno i nostri volontari mettono il proprio tempo e le proprie energie al servizio degli altri, senza costrizioni e senza nulla pretendere in cambio. Per alcuni è una scelta, per altri è una vocazione. Vorremmo fare sempre di più, sempre meglio, vorremmo fare sempre la differenza, nella vostra vita, così come nella nostra.

Aiutaci ad aiutare!
Sostienici anche tu!

Bonifico Bancario

B.C.C. Filiale di Desio - Agenzia 6

IBAN IT 27 Z 08440 33100 0000 00075049

5 x 1000

Dona a favore di Croce Rossa Italiana Comitato di Desio inserendo

08466300962

nella tua dichiarazione dei redditi

**Un'Italia
che aiuta**



Croce Rossa Italiana

COMITATO DI DESIO

Via Milano, 304

20832 Desio (MB)

Tel 0362/622388

Fax 0362/476600

Mail desio@cri.it
presidente@cridesio.it

Seguici su:



CARTA DEI SERVIZI

Comitato di Desio

**Un'Italia
che aiuta**