



## CROCE ROSSA ITALIANA COMITATO REGIONALE LOMBARDIA

**CORSO DI FORMAZIONE PER OPERATORE SOCIALE GENERICO**  
O.P. 29/14 - 03 febbraio 2014

**ORGANIZZATO DAL COMITATO LOCALE/PROVINCIALE DI: Milano - PROVINCIA: Milano**

### PROGRAMMA DEL CORSO 17 SETTEMBRE - 20 OTTOBRE 2018

Lez.	Data	orari lezioni	Aula	nr ore	MODULO INTRODUTTIVO	NOME DOCENTE
0	lunedì 17 settembre 2018	dalle ore: 20:30 alle ore: 23:30	B	3	* Presentazione del programma del corso e relativi docenti; * Presentazione dei partecipanti e loro reciproca conoscenza; * Stipula del "contratto formativo" ed esposizione sintetica delle aspettative dei partecipanti.	Sergio Orfeo - Formatore Area 2
Lez.	Data	orari lezioni		nr ore	MODULO I - IL SOCIALE	NOME DOCENTE
1	mercoledì 19 settembre 2018	dalle ore: 20:30 alle ore: 22:30	B	2	* Lo Stato Sociale e le politiche di Welfare in Italia; * Modelli europei di Welfare a confronto; * Definizione dei Soggetti che operano nell'ambito del Welfare (pubblico, privato e terzo settore).	Marco Belloni - Dirigente Servizi Sociali Comune Monza
2	lunedì 24 settembre 2018	dalle ore: 20:30 alle ore: 21:30	B	1	* l'Operatore Sociale Generico; definizione ed attività (caratteristiche e ruoli).	Sergio Orfeo - Formatore Area 2
3		dalle ore: 21:30 alle ore: 22:30		nr ore	<b>MODULO 2 - UTENZA E TERRITORIO, ANALISI DEI BISOGNI</b>	<b>NOME DOCENTE</b>
				1	* Dalla Strategia 2020 all'iniziativa della Croce Rossa Italiana (Obiettivo Strategico II - "Favoriamo il Supporto e l'Inclusione Sociale")	Sergio Orfeo - Formatore Area 2
4	mercoledì 26 settembre 2018	dalle ore: 20:30 alle ore: 22:30	B	2	* Il concetto di vulnerabilità secondo la Federazione Internazionale di Croce Rossa e Mezza Luna Rossa. * L'analisi dei Bisogni secondo l'approccio teorico di Maslow.	Sergio Orfeo - Formatore Area 2
5	lunedì 1 ottobre 2018	dalle ore: 20:30 alle ore: 22:30	B	2	* I destinatari dell'Azione sociale (con riferimento all'utenza del territorio)	Marco Belloni - Dirigente Servizi Sociali Comune Monza
Lez.	Data	orari lezioni		nr ore	MODULO 3 - RETE DEI SERVIZI	NOME DOCENTE
6	mercoledì 3 ottobre 2018	dalle ore: 20:00 alle ore: 23:00	A	3	* La presentazione dei Servizi presenti sul territorio per tipologia di Utente * Il lavoro in Rete	Miriam Pasqui
Lez.	Data	orari lezioni		nr ore	MODULO 4 - PROGETTARE IL SOCIALE	NOME DOCENTE
7	sabato 6 ottobre 2018	dalle ore: 09:00 alle ore: 13:00	B	4	* La pianificazione strategica ed operativa nell'ambito sociale; * Le fasi della pianificazione; * Esempio di organizzazione di uno "sportello sociale".	Sergio Orfeo - Formatore Area 2
Lez.	Data	orari lezioni		nr ore	MODULO 5 - ASCOLTO ATTIVO E PRINCIPALI TECNICHE DI COMUNICAZIONI	NOME DOCENTE
8	sabato 13 ottobre 2018	dalle ore: 09:00 alle ore: 13:00		4	* La comunicazione come strumento per costruire la qualità della relazione.	Maria Angela Quarti (Psicologa SEP)
				nr ore	<b>MODULO 6 - COSTRUIRE LA RELAZIONE D'AIUTO</b>	<b>NOME DOCENTE</b>
9		dalle ore: 14:00 alle ore: 18:00		4	* Le emozioni primarie; * Riconoscere le emozioni e saperle riconoscere nell'altro; * Il concetto di Empatia come processo di conoscenza; * Stress e burn-out nell'operatore sociale; * Tecniche di defusing e debriefing; * La supervisione.	Maria Angela Quarti (Psicologa SEP)
Totale ore				26		
DATA e ORA				ESAME FINALE		
sabato 20 ottobre 2018		dalle ore: 09:00 alle ore: 14:00		sono ammessi all'esame gli allievi che hanno frequentato almeno 24 di corso.		

**COLORO CHE SUPERANO L'ESAME SONO AMMESSI AL TIROCINIO DELLA DURATA DI 20 ORE AFFIANCATI DA UN TUTOR**